



FICHE AGENT DE TERRAIN

Votre mission avec le lien Riviera Guard

Pour les agents des sociétés de sécurité. Pas d'application ni de compte : tout passe par le lien reçu par SMS.

Un SMS par mission

Quand votre société vous affecte à une mission, vous recevez un lien personnel par SMS (expéditeur « RGuard »).

Tout est sur la page

Le créneau, l'adresse avec l'itinéraire, les consignes, un bouton pour appeler votre société et les numéros d'urgence.

Un lien personnel

Ne le transférez à personne. Il ne fonctionne plus une fois la mission terminée.

Les étapes, à signaler une par une

1**Je suis disponible**

je confirme ma présence

2**En route**

le client est prévenu

3**Arrivé**

sur le lieu

4**Démarrer**

la mission commence

5**Terminer**

avec confirmation

Le client est prévenu à chaque étape. Le bouton « Démarrer » s'ouvre peu avant l'heure de début : l'heure d'ouverture est indiquée sur la page.

En cas d'imprévu

Vous êtes en retard

« Signaler un retard » : le client est prévenu, et vous restez affecté à la mission.

Un incident sur place

« Signaler un incident » : l'équipe Riviera Guard est alertée en urgence. Décrivez ce qui se passe.

Vous ne pouvez pas venir

« Je ne pourrai pas venir » : votre société et le client sont prévenus, et votre lien est désactivé. Prévenez le plus tôt possible : votre société pourra vous remplacer à temps.

17
Police**112**
Urgences**EN CAS DE DANGER**

Appelez d'abord les secours, puis signalez l'incident sur le lien.
Pompiers : 18 · SAMU : 15.

Les bons réflexes

- ☐ Votre carte professionnelle sur vous, présentée à toute demande
- ☐ La tenue prévue par votre société
- ☐ Votre téléphone chargé : c'est là que s'ouvre votre lien
- ☐ Chaque étape signalée au moment où elle a lieu